



## SERVICIOS DE INFOCOMUNICACIONES

### Tecnomática provee servicios de Infraestructura y agregados sobre la Red.

Proveedor de servicios de internet (ISP) de la Red Privada de Datos de CUPET proporciona a sus abonados servicios de conectividad a redes nacionales y globales de datos, así como servicios de valor agregado sobre la red. Incluye protección anti spam y antivirus, DNS y otros servicios avanzados de seguridad que protegen a sus usuarios de los numerosos riesgos presentes en las redes globales. Un dato relevante es que mensualmente se rechazan como SPAM, a nivel del Nodo Central de la Red, a más de 6 millones de correos al mes (las dos terceras partes de los que se reciben) y en los últimos 5 años no se ha reportado ningún incidente grave de seguridad, gracias al refuerzo diario de las medidas de protección.



DIAGRAMA DE SERVICIOS EN LA NUBE DE TELEBAS

El Nodo Central de la Red cuenta con un equipamiento de alto nivel tecnológico, que se complementa con un Centro de Datos de última tecnología categorizado como TIER 3. Proporciona una alta seguridad física y lógica, además de que se encuentra totalmente virtualizado y es atendido por un equipo de administración consagrado y con gran experiencia.

De conjunto con el Nodo Central se gestionan, desde el mismo centro, las redes locales de varias entidades, más de 150 enlaces de comunicaciones sobre la red pública de ETECSA y más de 50 enlaces sobre una red inalámbrica propia de alta velocidad. Como parte de la migración de los servicios a una Nube Privada, se han comenzado a ofrecer varios servicios en la nube según las modalidades de servicio SaaS e IaaS. Para todo este proceso contamos además con la colaboración de universidades y empresas del sector.

Brindamos soluciones integrales sobre VoIP; con profesionales certificados internacionalmente en estas tecnologías. También poseemos un equipo de soporte técnico y monitoreo de la red que permite garantizar, un tiempo mínimo de respuesta a las fallas y solicitudes de los clientes. Atiende a su vez a más de 900 usuarios durante las horas laborables, mientras los servicios de la red son atendidos las 24 horas de los 365 días del año.

Actualmente estamos trabajando sobre la asimilación de las normativas ITIL para la gestión de los servicios de comunicaciones.